

Obchodní podmínky pro předplacenou soupravu P-TEST all inclusive

Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky,“) obchodní společnosti GENERI BIOTECH, s. r. o., se sídlem v Hradci Králové, Machkova 587, identifikační číslo: 63221667, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 8188 (dále jen „prodávající,“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva,“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou osobou (dále jen „kupující,“).

• Platnost dokumentů

Aktuální internetové verze popisu služeb, ceníků a obchodních podmínek mají přednost před tištěnými verzemi katalogů, pokud existují.

• Definice předplacené soupravy P-TEST all inclusive

Předplacená odběrová souprava P-TEST all inclusive je určena pro odběr vzorků k provedení anonymního testu otcovství a v její ceně je zahrnuto provedení vlastního testu. Souprava obsahuje štětečky na odběr vzorku, zkumavky pro vzorky, průvodku vzorků, brožurku, klientskou kartu a obálku na vzorky se zpětnou adresou.

Odběr vzorků zajistí klient sám podle návodu. Odebrané vzorky odešle do GENERI BIOTECH v přiložené obálce s adresou.

Pozor:

Anonymní test otcovství je pouze pro soukromou informaci žadatele a nemůže být použit jako znalecký posudek.

• Objednávka soupravy P-TEST all inclusive

Objednávku lze provést na webových stránkách <https://p-test.cz/>, e-mailem na adrese info@generi-biotech.com, telefonicky či poštou. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Proávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“). Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká dorčením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.

• Ceny odběrové soupravy P-TEST all inclusive

Ceník pro předplacenou soupravu P-TEST all inclusive je uveden na adrese: <https://p-test.cz/cenik/>. Veškeré ceny uvedené na této adrese jsou uvedeny včetně DPH. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhradit kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

• Storno poplatky

Kupující, který objednal testovací soupravu a chce objednávku zrušit, má možnost e-mailem či telefonicky zrušit objednávku bez storno poplatku v případě, že mu testovací souprava doposud nebyla zaslána.

Jakmile kupující obdržel testovací sadu, nemůže ji vrátit zpět prodávajícímu z důvodu ochrany údajů, které jsou uvedeny na soupravě.

- **Výsledky anonymního testu otcovství**

Předání výsledků vyšetření žadateli je buď pomocí zabezpečeného www portálu, nebo doporučenou zásilkou do vlastních rukou. Tuto volbu klient provede v **PRŮVODCE VZORKŮ**, kterou odešle k vyšetření spolu se vzorky.

V textu výsledku nelze uvést dodatečně žádné údaje, které nebyly uvedeny v **PRŮVODCE VZORKŮ**. Výsledek nelze zaslat na jinou adresu, než na tu, která byla zadána v **PRŮVODCE VZORKŮ**.

- **Termín dodání výsledků a způsob jejich doručení**

Výsledek DNA testu otcovství je umístěn na zabezpečeném výsledkovém portálu www.p-test.cz do 5 pracovních dnů od obdržení vzorků a platby, pokud je v **PRŮVODCE VZORKŮ** uvedeno, že klient s touto formou předání **souhlasí**.

Výsledek DNA testu otcovství je klientovi odeslán poštou do **5 pracovních dnů** od obdržení vzorků a platby, pokud je v **PRŮVODCE VZORKŮ** uvedeno, že klient **nesouhlasí** s předáním úplného výsledku přes výsledkový portál. Poštou bude výsledek odeslán v doporučené zásilce do vlastních rukou **výhradně jen adresáta** na adresu uvedenou v **PRŮVODCE VZORKŮ**.

Jestliže se v první fázi vyšetření zjistí, že ze zaslaných kartáčků nelze izolovat DNA v kvalitě a množství nutném pro vyšetření, obrátíme se na klienta, popř. jej požádáme, aby se s námi spojil.

Do jednoho roku od odeslání výsledku může klient požádat (s údaji z **KLIENSKÉ KARTY**) o dodatečné vyšetření další osoby (dalšího kandidátního otce nebo dalšího dítěte). V tom případě klientovi zašleme bez poplatku odběrové pomůcky pro dodatečné vyšetření (to je potřeba doplatit).

- **Informace o průběhu vyšetření**

Jakékoliv informace o průběhu konkrétního vyšetření z důvodu ochrany osobních údajů žádným způsobem nepodáváme.

- **Platnost soupravy P-TEST all inclusive**

Předplacenou soupravu P-TEST all inclusive lze využít 2 roky od data prodeje kupujícímu. Pokud nejsou vzorky odeslány k vyšetření v této době, soupravu nelze použít a předplatba zaniká bez náhrady.